

Koordynator ds. Negocjacji przy Prezesie URE

<https://koordynator.ure.gov.pl/kdn/zloz-wniosek/7081,Jak-zlozyc-wniosek.html>
2021-03-01, 16:21



Jak złożyć wniosek?

Pismo złożone do Koordynatora z intencją przeprowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego (dalej zwanego Postępowaniem ADR), aby wywołało skutki prawne, powinno zostać złożone w formie papierowej (na adres: Koordynator ds. negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki, Al. Jerozolimskie 181, 02 -222 Warszawa) albo za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP) lub formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej prowadzonej przez Koordynatora i zawierać następujące elementy:

1. oznaczenie stron;
2. dokładnie określone żądanie wraz z uzasadnieniem,
3. podanie wartości przedmiotu sporu w formie konkretnej kwoty wskazanej w polskich złotych;

UWAGA: Postępowanie ADR może być prowadzone jedynie w sprawach majątkowych, czyli takich w których możliwe jest wskazanie wartości przedmiotu sporu, która może wynosić nie mniej niż 50,00 zł, a nie więcej niż 50 000,00 zł. Postępowanie ADR nie może być prowadzone w sprawach, w których strona nie jest w stanie wskazać wartości przedmiotu sporu w kwocie w polskich złotych.

4. wskazanie rodzaju postępowania tj.: zawierać wniosek o przeprowadzenia postępowania zmierzającego do umożliwienia zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony albo wniosek o przeprowadzenie postępowania w celu przedstawienia stronom propozycji rozwiązania sporu (jedno z dwóch);

Pliki do pobrania

[Wniosek o wszczęcie postępowania pdf, 374.75 KB, 05.07.2019](#)

[Wniosek o wszczęcie postępowania docx, 23.23 KB, 05.07.2019](#)

[Złóż wniosek przez formularz elektroniczny](#)

[Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z postępowaniami prowadzonymi przez Koordynatora pdf, 220.67 KB, 25.02.2020](#)

5. podpis wnioskodawcy.

Do pisma o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem należy dołączyć:

6. informację, czy występowano do Prezesa URE z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu w trybie art. 8 ust. 1 ustawy Prawo energetyczne (aby dowiedzieć się o jakich sporach mowa, [przeczytaj](#));
7. oświadczenie, że sprawa o to samo roszczenie między tymi samymi stronami nie jest w toku albo nie została już rozpatrzona przez inny właściwy podmiot albo sąd;
8. kopię korespondencji dotyczącej sporu lub oświadczenie o podjęciu próby kontaktu z przedsiębiorstwem energetycznym i bezpośredniego rozwiązania sporu, która nastąpiła nie wcześniej niż na rok przed wystąpieniem z wnioskiem do Koordynatora;
9. kopię umowy zawartej między odbiorcą paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwem energetycznym albo między prosumentem będącym konsumentem a przedsiębiorstwem energetycznym lub kopię trzech ostatnich rachunków;
10. informację czy wnioskodawca wyraża zgodę na przekazywanie:
 - a) wiadomości w Postępowaniu ADR za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - b) w postaci papierowej bądź elektronicznej dokumentów lub informacji, w tym żądania z wniosku przedsiębiorstwu energetycznemu;
11. oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji oraz stosowaniu się do jego postanowień w toku Postępowania ADR oraz po jego zakończeniu;
12. aktualny adres e-mail i numer telefonu stron oraz swój numer Klienta;
13. oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz na przekazywanie ich innym stronom postępowania ADR.

14. kopię wniosku wraz z załącznikami dla przedsiębiorstwa energetycznego, w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej.

UWAGA: przed włożeniem dokumentów do koperty lub złożeniem w kancelarii ogólnej URE upewnij się czy dołączyłeś do wniosku jego kopie oraz dodatkową kopię załączników. Koordynator ani URE nie wykonują kopii tych dokumentów.

Skorzystanie z wzoru wniosku umieszczonego na stronie internetowej Koordynatora ułatwi Państwu sprawne przygotowanie tego dokumentu i wszczęcie Postępowania ADR.

Aby zabezpieczyć swe prawa pamiętaj, że wniosek przesłany za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej Koordynatora, dla wywołania skutków prawnych powinien być także złożony w formie papierowej (na adres: Koordynator ds. Negocjacji przy Prezesie URE”, Al. Jerozolimskie 181, 02 -222 Warszawa) albo za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP).

Uprzejmie proszę o staranne uzupełnienie wniosku zgodnie z odnośnikami, które są w nim zawarte i jeśli to możliwe nie zwiększanie objętości wniosku ponad dwie strony, na których mieści się wzór.

Brak skreślenia niewłaściwej treści oznaczonej (*), jak również niewypełnienie miejsc pustych bądź błędne ich wypełnienie będzie skutkowało opóźnieniami w rozpatrzeniu wniosku i nadaniu sprawie biegu.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości bądź niejasności proszę o kontakt telefoniczny bądź mailowy na dane kontaktowe podane w zakładce Kontakt.

09.04.2020

się