



**R E G U L A M I N**

**POSTĘPOWANIA**  
**W SPRAWIE POZASĄDOWEGO**  
**ROZWIĄZYWANIA SPORÓW KONSUMENCKICH**

**PRZED**  
**KOORDYNATOREM DO SPRAW NEGOCJACJI**  
**PRZY PREZESIE URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**

**Warszawa, dnia 01 września 2023 r.**

## **Rozdział 1** **Definicje i postanowienia ogólne**

### **§ 1**

#### 1. Wyjaśnienie pojęć:

- 1) **Koordynator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki** – podmiot uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich między odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi, a także między prosumentami energii odnawialnej, prosumentami wirtualnymi energii odnawialnej lub prosumentami zbiorowymi energii odnawialnej będącymi konsumentami a przedsiębiorstwami energetycznymi w zakresie określonym przepisami ustawy Prawo energetyczne (**dalej: Koordynator**).
- 2) **Umowa kompleksowa** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji paliw gazowych lub energii; umowa kompleksowa dotycząca dostarczania paliw gazowych może zawierać także postanowienia umowy o świadczenie usług magazynowania tych paliw.
- 3) **Odbiorca paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym** - odbiorcę końcowego dokonującego zakupu paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła wyłącznie w celu ich zużycia w gospodarstwie domowym
- 4) **Odbiorca** – każdy kto otrzymuje lub pobiera paliwa lub energię na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym.
- 5) **Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu paliw lub energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.
- 6) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 7) **Prosument energii odnawialnej będący konsumentem** – odbiorca końcowy dokonujący zakupu energii elektrycznej na podstawie umowy kompleksowej lub innej umowy sprzedaży energii elektrycznej, wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji w celu jej zużycia na potrzeby własne, niezwiązane z wykonywaną działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument).
- 8) **Prosument wirtualny energii odnawialnej będący konsumentem** – odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby, niezwiązane z wykonywaną działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument), w instalacji odnawialnego źródła energii przyłączonej do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii elektrycznej do tego odbiorcy, która jednocześnie nie jest przyłączona do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej za pośrednictwem wewnętrznej instalacji elektrycznej budynku wielolokalowego.
- 9) **Prosument zbiorowy energii odnawialnej będący konsumentem** – odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby, niezwiązane z wykonywaną działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument), w mikroinstalacji lub małej instalacji przyłączonej do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej za pośrednictwem wewnętrznej instalacji elektrycznej budynku wielolokalowego, w której znajduje się punkt poboru energii elektrycznej tego odbiorcy.
- 10) **Mikroinstalacja** - instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączonej do sieci

elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW.

- 11) **Odnawialne źródło energii** – odnawialne, niekopalne źródło energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego oraz biopłynów.
  - 12) **Przedsiębiorstwo energetyczne** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przetwarzania, magazynowania, przesyłania, dystrybucji paliw albo energii lub obrotu nimi albo przesyłania dwutlenku węgla.
  - 13) **Działalność gospodarcza** – zarobkowa działalność wytwórcza, budowlana, handlowa, usługowa oraz poszukiwanie, rozpoznawanie i wydobywanie kopalin ze złóż, a także działalność zawodowa, wykonywana w sposób zorganizowany i ciągły.
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej: **Regulaminem**) określa podstawy działania oraz procedury prowadzenia przez Koordynatora do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich między odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi, a także między prosumentami energii odnawialnej, prosumentami wirtualnymi energii odnawialnej lub prosumentami zbiorowymi energii odnawialnej będącymi konsumentami a przedsiębiorstwami energetycznymi (zwanego dalej: **Postępowaniem ADR**), wynikłych z umów:
- 1) o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej, gazowej lub ciepłowniczej, w tym przyłączenia mikroinstalacji;
  - 2) o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej lub gazu ziemnego;
  - 3) o świadczenie usług przesyłania i dystrybucji ciepła;
  - 4) sprzedaży;
  - 5) kompleksowych;

- a w przypadku gdy Minister do spraw energii skorzysta z uprawnienia do wydania rozporządzenia, o którym mowa w art. 31 f ust. 2 Prawa energetycznego, określającego wysokość progów finansowych wartości przedmiotu sporu, których przekroczenie uprawnia Koordynatora do odmowy rozpatrzenia sporu, – jeżeli wartość przedmiotu sporu nie jest niższa i nie jest wyższa od progów określonych niniejszym rozporządzeniem.

3. Podstawą prawną organizacji i działania Koordynatora są następujące akty prawne:
- a. ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. 2022 poz. 1385, 1723, 2127, 2243, 2370 i 2687, dalej: **Prawo energetyczne lub u.p.e.**),
  - b. ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. 2016 poz. 1823, dalej: **Ustawa ADR**),
  - c. ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. 2022 poz. 1360, 2237 i 2339) oraz rozporządzenie Ministra Energii z dnia 1 sierpnia 2017 roku w sprawie prowadzenia przez Koordynatora do spraw negocjacji postępowania w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów (Dz. U. 2017 poz. 1493, dalej: **Rozporządzeniem ws. prowadzenia**),
  - d. rozporządzenie Ministra Energii z dnia 1 sierpnia 2017 roku w sprawie określenia wysokości progów finansowych wartości przedmiotu sporu, których przekroczenie uprawnia do odmowy rozpatrzenia sporu (Dz. U. 2017 poz. 1494, dalej: **Rozporządzeniem ws. progów**) oraz

e. Regulamin.

4. W Postępowaniu ADR przed Koordynatorem nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 2022 poz. 2000, 1855 i 2185)

## § 2

1. Koordynator prowadzi w języku polskim Postępowanie ADR pomiędzy wnioskodawcą a przedsiębiorstwem energetycznym (zwanymi dalej łącznie **Stronami**) zmierzające do umożliwienia zbliżenia stanowisk Stron w celu rozwiązania sporu przez jego Strony albo przedstawienia Stronom propozycji rozwiązania sporu.
2. Koordynator zapewnia dostępność tekstu Regulaminu w języku polskim poprzez umieszczenie na stronie internetowej <https://koordynator.ure.gov.pl> prowadzonej przez Koordynatora (zwanej dalej: **Stroną internetową**) lub załączając wersję papierową Regulaminu do pierwszego pisma wysłanego do osób chcących wszcząć Postępowanie ADR lub do jego Stron, jeżeli nie mają one możliwości zapoznania się z nim na Stronie internetowej.
3. Koordynator jest powoływany przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na 4-letnią kadencję i może być przez niego odwołany w następujących przypadkach:
  - 1) rażącego naruszenia prawa przy wykonywaniu swojej funkcji;
  - 2) skazania prawomocnym wyrokiem za popełnione umyślnie przestępstwo lub przestępstwo skarbowe;
  - 3) orzeczenia zakazu zajmowania kierowniczych stanowisk lub pełnienia funkcji związanych ze szczególną odpowiedzialnością w organach państwa;
  - 4) choroby trwale uniemożliwiającej wykonywanie zadań;
  - 5) złożenia rezygnacji.
4. Koordynator posiada wiedzę i kompetencje z zakresu spraw należących do właściwości Koordynatora wskazane w art. 31c ust. 2 Prawa energetycznego oraz umiejętności utrwalone praktyką.
5. Koordynator wykonuje swoje zadania przy pomocy zespołu.
6. Koordynator może upoważnić, na czas określony nie dłuższy niż 4 lata, na piśmie, członka zespołu do prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu Ustawy ADR między odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi oraz między prosumentami energii odnawialnej będącymi konsumentami a przedsiębiorstwami energetycznymi wynikłych z umów, o których mowa w art. 31a ust. 1 u.p.e.
7. Członkiem zespołu może być wyłącznie osoba spełniająca warunki, o których mowa w art. 31c ust. 2 pkt 1, 2 i 6 Prawa energetycznego, oraz która nie była skazana prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.
8. Upoważniony członek zespołu jest osobą prowadzącą postępowanie, o którym mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu.
9. Koordynator odwołuje upoważnienie członkowi zespołu przed upływem okresu, na jaki zostało udzielone, w przypadku:
  - a. rażącego naruszenia prawa przy prowadzeniu postępowania, o którym mowa w ust. 2;
  - b. skazania prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe;

- c. choroby trwale uniemożliwiającej wykonywanie zadań;
  - d. złożenia rezygnacji.
10. Postępowanie ADR jest prowadzone przez Koordynatora zgodnie z poniższymi zasadami:
- 1) dobrowolności – co oznacza, że podjęcie Postępowania ADR oraz jego kontynuowanie na każdym etapie zależy od woli Stron, z wyjątkami przedstawionymi w Regulaminie;
  - 2) poufności – co oznacza, że zarówno Koordynator oraz osoby z nim współpracujące, jak i Strony oraz inne osoby biorące udział w Postępowaniu ADR są zobowiązane do zachowania w tajemnicy faktów, propozycji bądź stanowisk przedstawionych w toku Postępowania ADR, chyba, że Strony postanowią inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
  - 3) akceptowalności – co oznacza, że Strony na każdy etap Postępowania ADR w pełni akceptują i stosują się do treści Regulaminu oraz akceptują osobę Koordynatora jako osobę prowadzącą Postępowanie ADR. W odmiennym przypadku Koordynator może zakończyć Postępowanie ADR;
  - 4) bezstronności – co oznacza, że Koordynator nie reprezentuje żadnej ze Stron traktując je na równi w toku Postępowania ADR;
  - 5) neutralności – co oznacza, że Koordynator nie ma interesu w zakończeniu Postępowania ADR w sposób preferowany przez jedną ze Stron.

## **Rozdział 2**

### **Postępowanie ADR**

#### **§ 3**

1. Koordynator po otrzymaniu kompletnego wniosku o wszczęcie Postępowania ADR, tj. spełniającego wymagania, o których mowa w art. 33 ust. 2 i 5 Ustawy ADR, (zwanego dalej **Wnioskiem**) nadaje bieg Postępowaniu ADR o czym zawiadamia wnioskodawcę oraz przedsiębiorstwo energetyczne.
2. Datą wszczęcia Postępowania ADR jest dzień doręczenia Koordynatorowi wniosku spełniającego wymagania wskazane w art. 33 ust. 2 Ustawy ADR, co Koordynator niezwłocznie potwierdza Stronom.
3. Wniosek zgodnie z art. 33 ust. 2 Ustawy ADR powinien zawierać następujące elementy:
  - 1) oznaczenie stron, ze wskazaniem adresów do korespondencji;
  - 2) dokładnie określone żądanie, w tym podanie wartości przedmiotu sporu wyrażonej kwotą w polskich złotych, wraz z uzasadnieniem;
  - 3) wskazanie rodzaju Postępowania ADR, tj. zawierać wniosek o przeprowadzenie Postępowania ADR umożliwiającego albo zbliżenie stanowisk Stron w celu rozwiązania sporu przez jego Strony albo wniosek o przeprowadzenie Postępowania ADR w celu przedstawienia Stronom propozycji rozwiązania sporu;
  - 4) podpis wnioskodawcy.
4. Ponadto we Wniosku należy zawrzeć lub do niego dołączyć:
  - 1) informację, czy występowano do Prezesa URE z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu w trybie art. 8 ust. 1 Prawa energetycznego;
  - 2) oświadczenie, że sprawa o to samo roszczenie między tymi samymi Stronomi nie jest w toku albo nie została już rozpatrzona przez inny właściwy podmiot albo sąd;

- 3) kopię korespondencji odbiorcy paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym albo prosumenta będącego konsumentem z przedsiębiorstwem energetycznym dotyczącej sporu lub oświadczenie odbiorcy paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym albo prosumenta będącego konsumentem o podjęciu próby kontaktu z przedsiębiorstwem energetycznym i bezpośredniego rozwiązania, która nastąpiła nie wcześniej niż na rok przed wystąpieniem z Wnioskiem do Koordynatora;
  - 4) kopię umowy zawartej między odbiorcą paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwem energetycznym albo między prosumentem będącym konsumentem a przedsiębiorstwem energetycznym lub kopię trzech ostatnich rachunków;
  - 5) informację czy wnioskodawca wyraża zgodę na przekazywanie:
    - a) wiadomości w Postępowaniu ADR za pośrednictwem poczty elektronicznej;
    - b) dokumentów lub informacji w postaci papierowej bądź elektronicznej, w tym żądania zawartego we Wniosku, przedsiębiorstwu energetycznemu;
  - 6) aktualny adres e-mail i numer telefonu Stron oraz swój numer Klienta albo numer umowy zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym;
  - 7) oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji oraz stosowaniu się do jego postanowień w toku Postępowania ADR oraz po jego zakończeniu;
  - 8) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz na przekazywanie ich innym stronom Postępowania ADR;
  - 9) kopia Wniosku wraz z załącznikami, w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej.
5. W przypadku gdy spór pomiędzy wnioskodawcą a przedsiębiorstwem energetycznym wynika z więcej niż jednej umowy, dla każdej z umów należy złożyć oddzielny Wniosek spełniający wymogi określone w ust. 3 i 4 powyżej.
6. Wniosek należy złożyć w formie pisemnej na adres: Koordynator ds. negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki, ul. Towarowa 25a, 00-869 Warszawa, albo w postaci elektronicznej za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP) lub formularza kontaktowego zamieszczonego na Stronie internetowej. W przypadku wyboru formularza na Stronie internetowej jako załączniki należy dodać podpisane za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego, profilu zaufanego lub innej równoważnej formy (np.: elektroniczny dowód osobisty): Wniosek oraz oświadczenia, o których mowa w § 3 ust. 4 pkt 7 i 8 Regulaminu.
7. W przypadku gdy Wniosek zawiera braki formalne, Koordynator wzywa wnioskodawcę do uzupełnienia tych braków we wskazanym terminie, nie krótszym niż 7 dni, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpatrzenia.
8. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 1 oraz pozostała korespondencja do Stron w Postępowaniu ADR, kierowana jest do:
- 1) wnioskodawcy:
    - a) przesyłką rejestrowaną – w przypadku wpływu Wniosku w formie pisemnej, albo
    - b) za pomocą środków komunikacji elektronicznej – w przypadku wpływu Wniosku w postaci elektronicznej za pośrednictwem elektronicznej platformy

- usług administracji publicznej (ePUAP) lub formularza kontaktowego zamieszczonego na Stronie internetowej;
- 2) przedsiębiorstwa energetycznego za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub przesyłką pocztową.

#### § 4

1. Koordynator odmawia rozpatrzenia sporu, jeżeli:
  - 1) jego przedmiot wykracza poza kategorie sporów objętych właściwością Koordynatora, o których mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu;
  - 2) wnioskodawca przed złożeniem Wniosku nie podjął próby kontaktu z przedsiębiorstwem energetycznym i bezpośredniego rozwiązania sporu lub złożył Wniosek po upływie roku od podjęcia ostatniej próby nawiązania kontaktu z przedsiębiorstwem energetycznym i bezpośredniego rozwiązania sporu;
  - 3) sprawa o to samo roszczenie między tymi samymi Stronami jest w toku albo została już rozpatrzona przez Koordynatora, inny właściwy podmiot albo sąd.
2. Jeżeli Koordynator odmawia rozpatrzenia sporu, jest obowiązany do poinformowania Stron o przyczynie odmowy rozpatrzenia sporu w terminie trzech tygodni od dnia doręczenia Wniosku spełniającego wymagania, o których mowa w art. 33 ust. 2 i 5 Ustawy ADR.

#### § 5

1. Koordynator, przed przystąpieniem do czynności w ramach Postępowania ADR, informuje Strony o treści Regulaminu oraz o uprawnieniach, o których mowa w art. 38 i art. 39 Ustawy ADR, które mają zastosowanie do Postępowania ADR oraz zapewnia Stronom możliwość udziału w Postępowaniu ADR, w szczególności poprzez:
  - 1) przedstawienie Stronom stanowisk, dokumentów i dowodów;
  - 2) dostęp do stanowisk, dokumentów i dowodów przedstawionych przez drugą stronę oraz opinii wydanych przez niezależnych ekspertów, a także możliwość ustosunkowania się do nich;
  - 3) informowanie Strony, iż na każdym etapie Postępowania ADR ma prawo:
    - a) wycofać się z uczestniczenia w Postępowaniu ADR;
    - b) korzystać z pomocy osób trzecich, w tym osób świadczących profesjonalną pomoc prawną.
2. Koordynator informuje przedsiębiorstwo energetyczne o wszczęciu Postępowania ADR, w tym o jego przedmiocie i żądaniach wnioskodawcy oraz przepisach prawa mających zastosowanie w Postępowaniu ADR, wyznaczając termin nie krótszy niż 14 dni na ustosunkowanie się do Wniosku.
3. Jeżeli w wyznaczonym terminie przedsiębiorstwo energetyczne:
  - 1) nie ustosunkuje się do Wniosku, albo
  - 2) oświadczy, że nie wyraża zgody na udział w Postępowaniu ADR,Koordynator kończy Postępowanie ADR, o czym niezwłocznie informuje Strony. Jednakże w przypadku, w którym przedsiębiorstwo energetyczne nie ustosunkuje się do Wniosku we wskazanym przez Koordynatora terminie i wystąpiły okoliczności, o których mowa w art. 32 ust. 1 pkt 1 i ust. 3 Ustawy ADR, Postępowanie ADR jest uznane za rozpoczęte, a Koordynator wzywa przedsiębiorstwo energetyczne ponownie do ustosunkowania się do Wniosku.

4. Jeżeli w wyznaczonym ponownie terminie przedsiębiorstwo energetyczne:
  - 1) nie ustosunkuje się do Wniosku, albo
  - 2) oświadczy, że nie wyraża zgody na udział w Postępowaniu ADR,  
Koordynator kończy Postępowanie ADR, o czym niezwłocznie informuje Strony.
5. Do zgody na udział w Postępowaniu ADR przedsiębiorstwo energetyczne dołącza:
  - 1) informację czy wyraża zgodę na przekazywanie wiadomości w Postępowaniu ADR za pośrednictwem poczty elektronicznej wraz ze wskazaniem aktualnego adresu e-mail i numeru telefonu bezpośrednio do osoby reprezentującej je w Postępowaniu ADR;
  - 2) oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji oraz stosowaniu się do jego postanowień w toku Postępowania ADR oraz po jego zakończeniu;
  - 3) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz na przekazywanie ich innym stronom Postępowania ADR;
  - 4) kopię stanowiska wraz z załącznikami, w przypadku przesłania stanowiska w formie pisemnej.
6. Wymiana informacji w toku Postępowania ADR odbywa się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej oraz rozmów telefonicznych, za pośrednictwem Koordynatora.
7. W przypadku nie wyrażenia przez Stronę zgody na prowadzenie sprawy w postaci elektronicznej, wymiana informacji między Stronami postępowania odbywa się w formie pisemnej – przesyłką pocztową – lub w ramach rozmów telefonicznych.

## § 6

1. W toku Postępowania ADR, w razie potrzeby, Koordynator wzywa Strony wyznaczając termin do przedstawienia dokumentów, informacji lub wyjaśnień, a także wszelkich okoliczności mogących przyczynić się do rozwiązania sporu. Do stanowiska przedstawianego w formie pisemnej Strona obowiązana jest dołączyć po jednym egzemplarzu kopii dla każdego z pozostałych Uczestników.
2. W przypadku nie wywiązania się przez Strony ze zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w wyznaczonym przez Koordynatora terminie może on zakończyć Postępowanie ADR.
3. W sprawach w których przedsiębiorstwo energetyczne powołuje się na konieczność zajęcia stanowiska przez inne przedsiębiorstwo energetyczne, Koordynator może dopuścić drugie przedsiębiorstwo energetyczne do Postępowania ADR w charakterze strony, po uprzednim odebraniu od dotychczasowych Stron pisemnego oświadczenia o zgodzie na udostępnienie osobie trzeciej faktów, propozycji oraz stanowisk przedstawionych w toku Postępowania ADR oraz o zgodzie na wstąpienie drugiego przedsiębiorstwa energetycznego do Postępowania ADR w charakterze strony. Do oświadczenia o wyrażeniu zgody, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Strony zobowiązane są dołączyć kopie wszystkich dotychczasowych pism składanych przez siebie do sprawy wraz z załącznikami.
4. W sprawach wymagającym wiadomości specjalnych, Koordynator może dopuścić opinię niezależnego eksperta.



5. Jeżeli przemawia za tym charakter sporu, Koordynator może zwołać posiedzenie, na które wzywa Strony lub ich przedstawicieli.
6. Posiedzenie wyznacza się w terminie umożliwiającym stawienie się Stron oraz ich przedstawicieli, jeżeli zostali ustanowieni do działania w Postępowaniu ADR.

## § 7

1. Jeżeli wnioskodawcaawnioskuje o przeprowadzenie Postępowania ADR, w którym Koordynator ma przedstawić Stronom propozycję rozwiązania sporu, Koordynator musi uzyskać odrębną zgodę przedsiębiorstwa energetycznego na uczestniczenie w tego rodzaju Postępowaniu ADR, która musi być przekazana w formie pisemnej lub postaci elektronicznej. W przypadku braku zgody Koordynator kończy postępowanie.
2. Strony, w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Koordynatora propozycji rozwiązania sporu, zajmują stanowisko w odniesieniu do tej propozycji.
3. Jeżeli Strona nie wyrazi zgody na przedstawioną propozycję rozwiązania sporu lub na zastosowanie się do niej albo nie dochowa terminu, o którym mowa w ust. 2, Koordynator kończy postępowanie, chyba, że Stronyawnioskują o przedłużenie terminu na zajęcie stanowiska względem przedstawionej przez Koordynatora propozycji rozwiązania sporu.

## § 8

1. Postępowanie ADR przed Koordynatorem nie powinno trwać dłużej niż 90 dni, od dnia doręczenia Koordynatorowi Wniosku, który spełnia wymagania, o których mowa w art. 33 ust. 2 i 5 Ustawy ADR.
2. W przypadku sporu szczególnie skomplikowanego termin, o którym mowa w ust. 1 może być przedłużony.
3. O każdym przedłużeniu terminu Koordynator zawiadamia Strony, wskazując jednocześnie przewidywany termin zakończenia Postępowania ADR.

## § 9

1. Koordynator kończy Postępowanie ADR w przypadkach wskazanych w treści Regulaminu oraz gdy:
  - 1) wnioskodawca wycofa Wnioski w trakcie Postępowania ADR;
  - 2) przedsiębiorstwo energetyczne odmówi udziału w Postępowaniu ADR;
  - 3) przeprowadzenie Postępowania ADR stało się z innych przyczyn niemożliwe.
2. Koordynator kończy Postępowanie ADR protokołem z jego przebiegu (zwanym dalej **Protokołem**) i doręcza go niezwłocznie Stronom.
3. Protokół zawiera co najmniej:
  - 1) datę sporządzenia Protokołu;
  - 2) oznaczenie Stron;
  - 3) zwięźle określić żądania wnioskodawcy i wartość przedmiotu sporu;
  - 4) datę wszczęcia i nadania biegu Postępowaniu ADR, jeśli są różne;

- 5) rodzaj Postępowania ADR;
- 6) formę lub postać w jakiej było prowadzone Postępowanie ADR;
- 7) czynności podjęte w toku Postępowania ADR;
- 8) daty posiedzeń, jeżeli się odbyły;
- 9) wskazanie osób uczestniczących w Postępowaniu ADR, w tym w posiedzeniach;
- 10) wynik Postępowania ADR;
- 11) podpis Koordynatora.

### **Rozdział 3** **Koszty i postanowienia końcowe**

#### **§ 10**

1. Udział w Postępowaniu ADR jest dla Stron co do zasady bezpłatny. Strony ponoszą jedynie koszty przedstawione poniżej, pod warunkiem ich bezpośredniej akceptacji.
2. W przypadku sporu, do którego rozwiązania wymagane są wiadomości specjalne, Koordynator na zgodny wniosek Stron:
  - 1) wyznacza wybranego przez siebie i zaakceptowanego przez Strony niezależnego eksperta;
  - 2) zleca niezależnemu ekspertowi przygotowanie kosztorysu sporządzenia opinii.
3. Koszty wydania opinii pokrywają Strony po połowie, chyba, że postanowią inaczej. Koszty rozliczane są przez Strony bezpośrednio z niezależnym ekspertem.

#### **§ 11**

Wszelkie czynności wiążące się z kosztami dla Stron są przeprowadzane po ustaleniu kosztów ze Stronami i rozliczeniu kosztów przez Strony.

#### **§ 12**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na Stronie internetowej.
2. Udział w Postępowaniu ADR przed Koordynatorem nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze prawem przewidzianej, w tym na drodze postępowania sądowego.

## **KLAUZULA INFORMACYJNA**

### **dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z prowadzonymi przez Koordynatora do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki postępowaniami w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich**

#### **1. Informacje i dane do kontaktów w sprawie danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest Prezes Urzędu Regulacji Energetyki przy ulicy Towarowej 25a, 00-869 Warszawa.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych:

Inspektor Ochrony Danych, Urząd Regulacji Energetyki, ul. Towarowa 25a, 00-869 Warszawa, e-mail: [iod@ure.gov.pl](mailto:iod@ure.gov.pl)

#### **2. Informacje dotyczące przetwarzanych danych osobowych**

- 1) Przy prowadzeniu Postępowań ADR dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji ustawowych i Regulaminowych zadań Koordynatora.
- 2) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (RODO) oraz w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO.
- 3) Zakres danych niezbędnych do rozpatrzenia sprawy przez Koordynatora określony jest wprost lub wynika z przepisów prawa. Skutki odmowy podania danych określają przepisy prawa, a w szczególności odmowa podania danych może skutkować odmową wszczęcia postępowania lub załatwienia sprawy.

### **3. Okres przetwarzania danych**

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji danego zadania oraz zgodnie z przepisami dotyczącymi archiwizacji.

### **4. Źródła danych**

Przetwarzane dane osobowe mogą być pozyskiwane od osoby, której dane dotyczą, innego uczestnika Postępowania ADR, jak również ze źródeł publicznie dostępnych oraz od organów administracji państwowej, innych podmiotów i osób fizycznych zobowiązanych do przekazania danych osobowych.

### **5. Kategorie danych**

Przetwarzane dane osobowe obejmują w szczególności imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, a także inne dane osobowe niezbędne do prowadzenia Postępowania ADR.

### **6. Odbiorcy danych osobowych**

Dane osobowe mogą być przekazywane do organów publicznych i urzędów państwowych lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, jak również do innych uczestników Postępowania ADR.

### **7. Przetwarzanie automatyczne**

Koordinator nie dokonuje profilowania osób, których dane przetwarza, nie przetwarza danych w sposób zautomatyzowany, którego skutkiem miałyby być podejmowanie decyzji.

### **8. Prawa osoby, której dane dotyczą**

- 1) Przysługuje Panu/Pani prawo do żądania od administratora danych osobowych: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, przeniesienia danych do innego administratora danych osobowych, wniesienia sprzeciwu.
- 2) W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, przysługuje Panu/Pani prawo do wycofania w dowolnym momencie zgody na ich przetwarzanie, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
- 3) Żądanie realizacji wyżej wymienionych praw proszę przesłać w formie pisemnej do inspektora ochrony danych (adres podany na wstępie, z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”).

- 4) Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:  
Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.